剧来平台隐私政策

个人信息处理者：成都剧来文化传播有限公司

更新日期：2026 年 11 月 19 日

生效日期：【11 月 19 日】

引言

成都剧来文化传播有限公司（以下简称“我们”或“本公司”）高度重视用户的个人信息保护及创作内容安全。

本隐私政策适用于本公司运营的剧来平台，包括网站及未来可能提供的相关应用服务。

我们依据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等相关法律法规，制定本隐私政策。

本隐私政策旨在向您说明：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息；
2. 我们如何处理您上传的剧本及创作资料；
3. 我们如何使用 DeepSeek 等第三方人工智能模型；
4. 我们如何存储、保护及删除相关信息；
5. 我们如何向第三方提供、委托处理或共享信息；
6. 您如何行使个人信息相关权利；
7. 我们如何保护未成年人信息；
8. 您如何联系我们。

请您在使用平台服务前认真阅读本政策。

特别提示：用户上传的未公开剧本、原创故事及创作资料可能涉及重要商业权益，我们将按照本政策及用户服务协议采取相应保护措施。

第一条 个人信息处理者基本信息

公司名称：成都剧来文化传播有限公司

统一社会信用代码：91510100MAKP0RCP03

注册地址：中国(四川)自由贸易试验区成都高新区住所天府大道北段 1480 号 8 栋 3 单元 10 层 1 号附 1002-B058 号(自编号)

我们负责决定本平台个人信息处理的目的和方式，并依法承担相应个人信息保护义务。

第二条 我们收集的信息

我们遵循合法、正当、必要和诚信原则，在实现具体业务功能所必需的范围内收集、使用个人信息。

2.1 账号注册信息

当您注册或登录本平台时，我们可能根据实际注册方式收集：

1. 手机号码；
2. 手机验证码验证结果；
3. 用户名、昵称及头像；
4. 登录账号及必要的身份验证信息；
5. 用户主动填写的其他个人资料。

处理目的：完成账号注册、身份验证、登录管理、账号安全保护及客户服务。

必要性：对于采用手机号注册的服务，手机号码及必要的验证信息属于实现该注册方式所需的信息。其他非必要资料由用户自主选择提供。

2.2 剧本生成信息

当您使用 AI 剧本生成功能时，我们可能处理：

1. 用户输入的提示词；
2. 剧本题材、类型及创作要求；
3. 故事梗概、剧情大纲及人物设定；
4. 用户提交的参考资料；
5. 用户上传的文本文件；
6. AI 生成的剧本及其他结果；
7. 用户主动保存的创作历史。

处理目的：根据用户指令生成、修改、续写或优化剧本。

其中，用户输入的剧本及创作内容不一定全部属于个人信息；如包含能够识别特定自然人的信息，我们将按照个人信息保护法律法规进行处理。

2.3 剧本评审信息

当您使用 AI 剧本评审功能时，我们可能处理：

1. 用户上传的剧本全文或节选；
2. 剧本名称、题材及类型；
3. 用户选择的评审维度；
4. 剧本评审任务及必要参数；
5. AI 生成的评审意见、评分和报告；
6. 用户主动保存的评审历史。

处理目的：完成用户请求的剧本分析、评审、评分及修改建议生成。

2.4 订单及支付信息

当您购买付费服务时，我们可能收集：

1. 订单编号；
2. 购买的商品或套餐信息；
3. 支付金额、时间及订单状态；
4. 支付渠道及必要的交易流水信息；
5. 发票抬头、纳税人识别号及其他必要开票信息；
6. 退款申请及处理记录。

处理目的：完成订单支付、权益开通、财务对账、开具发票、退款及交易争议处理。

如使用第三方支付机构，支付机构可能依据其隐私政策独立处理支付所必需的信息。

平台原则上不主动收集用户完整银行卡密码、支付密码等非平台业务所必需的支付认证信息。

2.5 设备与日志信息

为维护服务正常运行及保障账号安全，我们可能处理：

1. IP 地址；
2. 浏览器类型及版本；
3. 操作系统类型；
4. 设备类型及必要的设备标识信息；
5. 登录时间、访问时间；
6. 功能调用、错误及异常日志；
7. 网络连接状态及必要的安全日志。

处理目的：保障系统安全、排查故障、防范异常访问、识别恶意调用及维护服务稳定性。

我们不会仅因用户使用基础功能而收集与服务无关的通讯录、短信、相册或精确地理位置信息。

2.6 客户服务信息

当您联系客服或提交投诉时，我们可能处理您主动提供的联系方式、问题描述、订单信息、沟通记录及必要的证明材料。

处理目的：核实问题、处理售后、回复咨询及解决争议。

第三条 个人信息的使用目的

我们主要将相关信息用于：

1. 创建、维护及管理用户账号；
2. 提供 AI 剧本生成及优化服务；
3. 提供 AI 剧本评审及分析服务；
4. 保存用户主动选择保留的作品及历史记录；
5. 完成付费交易、发票及退款处理；
6. 保障网站正常运行和系统安全；
7. 处理客服咨询、投诉及侵权争议；
8. 履行法律法规规定的义务。

如需将个人信息用于本政策未列明且不属于原处理目的合理关联范围的新用途，我们将依法重新告知并取得必要同意。

对于非必要的营销信息推送，我们将依法取得相应授权，并提供便捷的拒绝或退订方式。

第四条 DeepSeek 第三方模型与信息处理

4.1 第三方模型接入

本平台使用 DeepSeek 等第三方人工智能模型，为用户提供剧本生成、剧本评审及其他 AI 辅助功能。

当用户主动发起 AI 服务请求时，平台可能通过模型接口向相关服务提供方传输完成该请求所必需的数据。

4.2 可能传输的数据

根据用户选择的功能，可能涉及：

1. 用户输入的提示词；
2. 用户提交的故事大纲；
3. 用户上传的剧本文本；
4. 用户设置的评审维度；

5. 生成或评审任务所需的上下文；
6. 完成模型调用所需的技术参数。

我们将按照实现功能所必需的原则确定传输范围。

原则上不向模型提供与该次服务无关的手机号、支付信息、账号密码等资料。

4.3 第三方模型的处理方式

第三方模型提供方可能根据其与本公司签订的服务合同、适用的接口规则及法律规定，对相关请求进行必要处理。

对于涉及个人信息的处理，我们将根据实际合作关系依法履行委托处理管理义务；如属于向其他独立个人信息处理者提供个人信息的情形，我们将依法履行告知及取得单独同意等义务。

第三方模型服务的具体接收主体、联系方式、处理目的、处理方式及个人信息种类，应在正式上线前依据实际接入方案予以披露。

4.4 用户剧本的模型训练使用

未经用户依法作出的有效授权，我们不会擅自将用户未公开的原创剧本用于本公司自行训练通用人工智能模型，或向其他机构出售用于模型训练。

对于 DeepSeek 等第三方模型是否保存请求内容、是否用于模型训练、日志保留期限及是否存在人工审查，应以实际采用的模型接口、服务协议及技术配置为准。

我们将在正式上线前核实上述事项，落实相应合同约束及安全措施，并向用户如实披露。

在尚未确认第三方模型数据使用规则前，我们不会向用户作出“所有上传内容绝不会被第三方保存或训练”等无法核实的绝对承诺。

4.5 用户提交未公开作品的提示

如果您上传尚未发表的原创剧本、涉及商业秘密的项目资料或含有他人个人信息的内容，请确认您具有相应的提交和处理权限。

对于涉及敏感个人信息或第三方商业秘密的资料，请根据实际需要进行必要的脱敏处理。

第五条 剧本及创作资料的保护

5.1 原创作品保护

用户上传的原创剧本、故事大纲、人物设定及其他创作成果，其知识产权按照法律规定及用户服务协议确定。

我们不会仅因用户上传作品而取得该作品的著作权。

5.2 未公开作品保护

未经用户授权或不存在其他合法处理依据，我们不会：

1. 向其他用户公开其未公开剧本；
2. 将其未公开剧本出售给第三方；
3. 擅自将其未公开剧本用于商业影视项目开发；
4. 将其未公开剧本作为公开案例进行宣传；
5. 向无关人员开放作品访问权限。

5.3 内部访问管理

我们将根据实际业务需要，对用户创作资料实施访问权限控制。

仅允许因客服支持、安全事件处理、依法合规审核或其他必要业务目的而获得授权的人员，在相应权限范围内访问相关数据。

我们将采取合理措施记录和管理相关访问行为。

5.4 创作内容展示

用户保存的私人剧本及评审记录，原则上仅向该用户及其合法授权人员展示。

如平台未来推出公开作品展示、作品交易、投稿或作品共享功能，将在用户主动使用相关功能时明确告知展示范围及相应规则。

第六条 Cookie 及类似技术

为了保障网站正常运行、维持登录状态、保存必要设置及提高服务稳定性，我们可能使用 Cookie 或类似技术。

Cookie 可能用于：

1. 识别用户登录状态；
2. 维持会话安全；
3. 保存用户选择的必要设置；
4. 识别异常访问；
5. 分析网站运行故障。

对于非必要的统计分析、个性化推荐或广告追踪技术，我们将根据法律规定履行必要的告知和同意义务。

用户可通过浏览器设置管理 Cookie，但关闭必要 Cookie 可能影响登录或部分服务功能。

第七条 信息共享、委托处理及公开披露

7.1 委托处理

为实现平台功能，我们可能委托第三方提供：

1. 人工智能模型计算服务；
2. 云服务器及数据存储服务；
3. 短信验证服务；
4. 订单支付服务；
5. 系统维护及必要的安全服务。

对于受托处理个人信息的服务提供方，我们将依法约定处理目的、期限、方式、信息种类、保护措施及双方权利义务，并对其处理活动进行必要监督。

7.2 向其他个人信息处理者提供信息

如确需向独立的第三方个人信息处理者提供用户个人信息，我们将依法向用户告知接收方名称或姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息种类，并在法律要求时取得用户单独同意。

7.3 法律要求

我们可能根据法律法规及有权机关依法提出的要求，处理或提供必要的信息。

我们将依法核验相关要求，并在法定范围内处理。

7.4 公开披露

除用户主动公开、依法取得单独同意或法律法规另有规定外，我们不会公开披露用户个人信息。

第八条 信息存储与保存期限

8.1 存储地点

原则上，我们将在中华人民共和国境内存储境内运营过程中收集和产生的个人信息。

如实际服务架构涉及向境外提供个人信息，我们将依法履行必要的告知、单独同意及适用的数据出境合规程序。

8.2 保存期限

我们按照实现处理目的所必需的最短时间保存个人信息，法律法规另有规定的除外。

不同信息的保存期限可能有所不同：

1. 账号信息：在账号存续期间按必要范围保存，注销后依法删除或匿名化处理。
2. 用户保存的剧本及评审记录：在用户选择保存及服务功能需要的期限内保留，用户可依法申请删除。
3. 未保存的临时生成任务：仅在完成请求及必要安全处理期间保留，具体清理周期以实际技术配置为准。
4. 订单及交易记录：按照适用的税务、会计、电子商务及其他法律法规要求保存。
5.系统及安全日志：按照网络安全等相关法律规定及必要的安全管理期限保存。
6. 客服及争议记录：在处理问题及依法维护双方合法权益所必需的期限内保存。

8.3 保存期限届满

当保存期限届满或处理目的已经实现、无法实现或不再必要时，我们将依法删除或匿名化处理相关个人信息。

如法律规定必须继续保存，我们将在必要范围内限制进一步处理。

8.4 数据备份

为保障数据安全，我们可能在必要范围内设置备份机制。

已删除的数据如仍存在于符合安全要求的备份中，将按照备份清理周期及法律规定处理，并限制其用于原处理目的之外的活动。

第九条 信息安全保护措施

我们将采取与业务规模及风险相适应的安全保护措施，包括：

1. 使用合理的网络传输加密措施；
2. 实施账号身份验证及访问权限管理；
3. 对重要数据采取必要的存储安全措施；
4. 进行系统漏洞排查及安全维护；
5. 限制无关人员访问用户创作资料；
6. 对重要操作及安全事件进行必要记录；
7. 建立个人信息安全事件应急处理机制；
8. 对相关工作人员开展必要的数据安全管理。

但互联网服务无法保证绝对不存在安全风险。

如发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件，我们将依法采取补救措施，并根据法律规定履行通知及报告义务。

第十条 用户的个人信息权利

在法律规定范围内，用户依法享有以下权利。

10.1 查阅与复制

用户可通过账号功能或联系客服，依法申请查阅、复制其个人信息。

10.2 更正与补充

如发现个人信息不准确或不完整，用户可依法申请更正或补充。

10.3 删除

符合以下情形之一的，用户可依法请求删除个人信息：

1. 处理目的已经实现、无法实现或不再必要；
2. 保存期限已经届满；
3. 用户依法撤回同意且不存在其他合法处理依据；
4. 平台停止提供相关服务；
5. 平台违反法律法规或约定处理个人信息；
6. 法律法规规定的其他情形。

10.4 撤回同意

对于基于用户同意处理的个人信息，用户有权依法撤回同意。

撤回同意不影响撤回前基于有效同意已经进行的个人信息处理活动的效力。

如撤回同意导致相关功能缺少必要信息，部分功能可能无法继续使用。

10.5 注销账号

用户可通过平台注销入口或客服渠道申请注销账号。

我们将依法处理账号注销申请，并按照本政策及法律规定处理相关个人信息。

10.6 解释说明

用户有权依法要求我们对个人信息处理规则作出解释说明。

10.7 行权渠道

用户可通过以下渠道提出请求：

客服联系方式：您可在首页查看客服联系方式

我们将在完成必要身份核验后，按照法律规定的期限和方式处理相关请求。

如依法无法满足请求，我们将说明理由。

第十一条 未成年人个人信息保护

本平台主要面向具有剧本创作、剧本评审及相关专业需求的用户。

未成年人应在监护人指导下使用平台服务。

对于不满十四周岁未成年人的个人信息，我们将依法取得其父母或其他监护人的同意，并适用专门的个人信息处理规则。

如平台发现未经依法取得必要监护人同意而收集了不满十四周岁未成年人的个人信息，将依法采取停止处理、删除等必要措施。

平台不得通过诱导性设计促使未成年人进行不合理消费。

第十二条 自动化决策与 AI 分析

本平台的剧本评审、评分、剧情分析及相关功能可能基于人工智能自动化技术产生结果。

这些结果主要用于辅助创作及内容分析。

平台不将 AI 剧本评分作为对用户信用、人格、就业资格或其他重大个人权益进行自动化决策的依据。

如未来涉及对个人权益具有重大影响的自动化决策，我们将按照法律规定保障用户的知情、解释及拒绝等相关权利。

第十三条 第三方服务与外部链接

本平台可能接入第三方支付、短信验证、人工智能模型及云服务。

第三方在其独立决定个人信息处理目的和方式的范围内，可能适用其自身的隐私政策。

我们将依法区分本公司与第三方的个人信息处理责任，不会仅通过提供第三方链接或提示而免除自身依法应承担的义务。

第十四条 隐私政策的更新

我们可能因法律法规变化、服务功能升级、技术架构调整或个人信息处理方式变化更新本政策。

如更新涉及个人信息处理目的、方式、种类或其他重大事项变化，我们将通过网站公告、弹窗或其他合理方式向用户告知，并依法重新取得必要同意。

未经依法取得必要同意，我们不会擅自扩大基于用户同意的个人信息处理范围。

第十五条 联系我们

如您对本政策、个人信息处理、剧本数据保护或账号注销有任何疑问、投诉或建议，可通过以下方式联系我们：

公司名称：成都剧来文化传播有限公司

注册地址：中国(四川)自由贸易试验区成都高新区住所天府大道北段 1480 号 8 栋 3 单元 10 层 1 号附 1002-B058 号(自编号)

官方网站：www.julailai.com

我们将依法受理和处理您的请求。

第十六条 法律适用与其他

1. 本政策的解释与执行适用中华人民共和国法律。
2. 本政策与用户服务协议共同适用于平台相关服务。
3. 本政策部分条款被认定为无效，不影响其他条款的法律效力。
4. 本政策未尽事宜，按照相关法律法规执行。

成都剧来文化传播有限公司

生效日期：11 月 19 日