剧来 AI 平台用户服务协议

运营主体：成都剧来文化传播有限公司

更新日期：2026 年 11 月 19 日

生效日期：以【正式上线日期】为准

导言

欢迎您使用由成都剧来文化传播有限公司（以下简称“本公司”或“平台”）运营的剧来剧本创作平台（以下简称“本平台”）。

本平台是一款以人工智能技术为基础，面向编剧、影视创作者、文化传媒机构及其他有剧本创作、剧本评审需求的用户提供 AI 辅助服务的互联网平台。平台通过接入 DeepSeek 等第三方人工智能大模型，为用户提供 AI 剧本生成、剧本分析、剧本评审、剧本优化及其他相关服务。

本协议是用户与本公司之间就注册、登录、使用本平台服务所订立的具有法律约束力的协议。

特别提示：

请您在注册、购买或使用平台服务前，认真阅读并充分理解本协议，尤其是涉及付费规则、退款条件、知识产权、AI 生成内容、责任限制、协议终止及争议解决的条款。

对于免除或减轻平台责任、限制用户权利等与用户有重大利害关系的条款，平台将在注册、购买等环节采用加粗、单独提示等合理方式提醒用户注意，并按法律要求予以说明。

用户通过勾选同意、注册账号、购买服务等方式明确接受本协议后，本协议对双方产生约束力。若用户不同意本协议，请勿注册或使用相关服务。

第一条 定义与解释

1.1 平台运营方

公司名称：成都剧来文化传播有限公司

统一社会信用代码：91510100MAKP0RCP03

注册地址：中国(四川)自由贸易试验区成都高新区住所天府大道北段 1480 号 8 栋 3 单元 10 层 1 号附 1002-B058 号(自编号)

1.2 用户

指通过本平台注册账号、登录或依法使用平台服务的自然人、法人及非法人组织。

1.3 平台服务

指本平台提供的 AI 剧本生成、剧本评审、剧本分析、剧本修改建议、内容优化、创作辅助及未来上线的其他相关服务。

1.4 第三方人工智能大模型

指本平台依法接入的 DeepSeek 及其他第三方人工智能模型、接口和相关技术服务。

平台可能根据技术发展、模型性能及运营需求，在符合本协议及隐私政策的前提下调整所接入的模型。

1.5 用户输入内容

指用户通过本平台自行输入、上传、提交的剧本、故事梗概、人物设定、创作大纲、提示词、剧情文本、作品文件及其他资料。

1.6 AI 生成内容

指用户通过平台调用人工智能模型所获得的剧本、剧情大纲、人物小传、对白、故事结构、剧本分析报告、评审意见、评分、修改建议及其他输出结果。

1.7 付费服务

指用户按照平台公示的收费标准支付相应费用后，获得的 AI 生成额度、剧本评审次数、会员服务、专项创作服务或其他付费权益。

1.8 服务额度

指用户通过购买套餐、充值或其他合法方式获得的、可用于使用特定平台功能的次数、积分、字数额度或其他计量权益。

第二条 账号注册与管理

2.1 注册条件

1. 用户应具备与其行为相适应的民事行为能力。
2. 未满十八周岁的用户应在监护人同意和指导下使用本平台，涉及付费服务时应获得监护

人同意。
3. 用户应按照平台要求提供真实、合法、有效的注册信息。
4. 平台可根据实际功能提供手机号验证码、密码或第三方授权登录等方式。

2.2 账号安全

1. 用户应妥善保管账号、密码、验证码等身份验证信息。
2. 未经平台许可，用户不得出售、出租、出借或非法转让账号。
3. 用户发现账号被盗用或存在安全风险时，应及时通知平台。
4. 因用户故意或过失泄露账号信息而产生的损失，按照双方过错及法律规定确定责任；因平台未依法履行安全保障义务造成的损失，平台依法承担相应责任。

2.3 账号使用

平台账号原则上仅限注册用户本人或经合法授权的组织使用。

未经平台书面同意，用户不得通过批量注册、自动化程序或其他异常方式获取平台服务权益。

2.4 账号注销

用户可通过平台提供的注销入口或客服渠道申请注销账号。

平台将在完成必要的身份验证及相关业务处理后依法办理注销，并依照隐私政策处理用户个人信息。

账号注销不影响注销前已经产生且依法应继续履行的合同义务、争议处理及法定记录保存义务。

第三条 平台服务内容

3.1 AI 剧本生成服务

本平台可根据用户输入的创作要求，利用人工智能技术辅助生成包括但不限于以下内容：

1. 影视剧本、短剧剧本、微短剧剧本及其他文学剧本；
2. 故事创意、剧情梗概、故事大纲及分集大纲；
3. 人物设定、人物关系、人物小传；
4. 场景设计、情节设计、角色对白；
5. 剧本续写、改写、扩写、压缩及润色；
6. 平台实际开放的其他 AI 创作功能。

具体功能、可生成内容长度、调用次数及导出权限以平台实际页面为准。

3.2 AI 剧本评审服务

用户可向平台提交拥有合法使用权的剧本内容，由平台通过 AI 模型进行辅助分析和评审。

评审内容可能包括：

1. 剧本故事结构及逻辑分析；
2. 人物塑造、人物关系及成长线分析；
3. 情节冲突、节奏、悬念及戏剧张力分析；
4. 题材定位、受众适配及商业开发潜力分析；
5. 剧本问题诊断、修改方向及优化建议；
6. 剧本评分、评审报告及其他分析结果。

特别声明：AI 剧本评审属于人工智能辅助分析服务，不等同于专业编剧、影视制片机构、投资机构或版权交易机构作出的正式评审结论。

平台不承诺评审结果必然符合影视行业的全部专业标准，也不保证作品能够通过备案、审核、立项、采购、投资或影视化开发。

3.3 第三方模型技术支持

1. 本平台使用 DeepSeek 等第三方人工智能大模型提供技术支持。
2. 平台负责服务整合、用户交互、业务流程及自身依法应承担的服务管理义务。
3. 第三方模型可能存在内容偏差、技术故障、生成不稳定、响应延迟等情况。
4. 平台有权根据技术条件及服务质量调整模型配置，但涉及重大服务权益变更的，应依法向用户告知并妥善处理。

3.4 服务调整

平台可以根据技术升级、业务发展及法律法规要求，对功能进行合理更新、优化或调整。

如调整对用户已购买且尚未履行的服务产生重大不利影响，平台应提前合理通知，并依法提供继续履行、替代服务、退还未履行部分费用等解决方案。

第四条 付费服务及收费规则

4.1 收费标准

本平台提供免费体验及付费服务，具体以平台实际开放情况为准。

付费产品价格预计为人民币 99 元至 12999 元不等，具体套餐价格、服务内容、使用额度及有效期，以用户购买时的商品详情页、订单及双方另行签署的合同为准。

平台可能提供：

1. 单次 AI 剧本生成服务；
2. 单次 AI 剧本评审服务；
3. 剧本生成次数套餐；
4. 剧本评审次数套餐；
5. 月度、季度或年度会员；
6. 高级创作、深度评审或定制服务；
7. 其他经平台明确公示的付费产品。

4.2 购买与支付

1. 用户应在购买前确认商品名称、价格、服务内容、额度、有效期限及退款规则。
2. 平台支持的支付方式以实际支付页面为准。
3. 用户支付成功且订单生效后，平台按照约定开通相应服务。
4. 平台不得在未经用户明确同意的情况下擅自扣费。
5. 如推出自动续费服务，平台应另行明确告知扣费金额、周期、取消方式，并依法取得用户授权。

4.3 服务额度及有效期

1. 不同套餐对应的生成次数、评审次数、积分、字数限制及其他权益可能不同。
2. 服务额度的消耗方式、有效期及是否支持跨套餐使用，以购买时明确展示的规则为准。
3. 平台不得在用户购买后擅自缩短已购买服务的有效期或减少已承诺权益。
4. 服务额度到期后的处理，应按照购买时的有效约定及法律规定执行。

4.4 退款规则

考虑到 AI 服务涉及模型调用、算力消耗及数字化交付，平台按照以下原则处理退款：

（一）尚未开始使用的服务

用户购买后尚未使用服务、未消耗任何生成或评审额度的，可向平台提出退款申请。

对于符合相关法律规定或双方约定的退款条件的订单，平台依法办理退款。

（二）已经部分使用的服务

用户购买套餐后已经部分使用的，平台可根据已实际提供的服务、合理成本及购买时明确告知的计费规则核算费用。

对于依法应退还的未履行部分费用，平台应予退还。

（三）已经完成交付的服务

对于按次购买且已经正常完成生成、评审及交付的服务，因 AI 生成结果不符合用户个人审

美、主观偏好或商业预期而提出的退款申请，原则上不属于当然退款情形。

但如存在服务不符合约定、质量问题、虚假宣传或其他依法应当退款的情形，平台仍应承担相应责任。

（四）平台故障

因平台自身原因造成服务无法正常使用、生成任务异常扣费、服务未交付或重复扣费的，平台应核实后采取恢复额度、重新提供服务或依法退款等措施。

（五）退款申请渠道

用户可通过平台订单页面或客服渠道申请退款。

平台应在合理期限内处理申请，并依法或按照订单约定退回相应款项。

4.5 价格调整

平台可根据模型调用成本、技术升级及市场经营情况调整未来商品价格。

价格调整不追溯影响用户已经购买的订单，双方另有合法有效约定的除外。

4.6 发票

用户购买付费服务后，可依法向平台申请开具相应发票。

平台按照国家税收管理规定提供发票服务。

第五条 用户输入内容与知识产权

5.1 用户原创内容的权利归属

用户自行创作并上传的原创剧本、故事大纲、人物设定、文学作品及其他依法受保护的内容，其原有知识产权不因上传至本平台而发生转移。

用户上传原创剧本，不代表将剧本著作权、改编权、摄制权、信息网络传播权或其他相关权利转让给平台。

除非双方另行签署书面授权协议，平台不因用户上传作品而当然取得该作品的商业开发、发行、出售或转授权权利。

5.2 用户内容授权范围

为实现用户请求的剧本生成、评审、保存、展示、导出及其他约定功能，用户同意在提供服

务所必需的范围内，授权平台对其提交的内容进行必要的技术处理。

必要的技术处理可能包括临时存储、格式转换、内容分段、模型调用、结果返回及用户主动启用的历史记录保存。

该授权为非独占、限于服务目的的授权，不构成作品著作权转让。

未经用户另行明确授权，平台不得将用户未公开的原创剧本出售、公开发布、授权第三方进行影视开发，或用于与提供服务无关的商业用途。

5.3 用户权利保证

用户应保证其上传、提交或使用的内容来源合法，并依法享有相应权利或已经获得必要授权。

用户不得上传侵犯他人著作权、商业秘密、个人隐私、肖像权或其他合法权益的内容。

因用户故意或过失实施侵权行为而引发争议的，用户应依法承担相应责任。

第六条 AI 生成内容的权利与商业使用

6.1 AI 生成内容的使用权益

在法律法规、第三方模型适用规则及本协议允许的范围内，平台原则上不对用户通过合法使用本平台所获得的 AI 生成剧本及评审结果主张独占性著作权。

用户可依法对生成结果进行复制、修改、编辑、展示、发表、投稿及商业使用。

平台不因用户使用付费 AI 生成服务而自动取得用户最终剧本的独家影视开发权或收益分成权。

6.2 著作权认定

AI 生成内容是否构成受著作权法保护的作品、其权利主体如何认定，应根据相关法律规定、用户实际创作贡献及具体情况判断。

平台不保证所有 AI 自动生成内容均必然构成著作权法意义上的作品，也不保证其具有独创性或能够获得著作权登记。

6.3 生成内容的非唯一性

用户理解，人工智能模型可能针对不同用户的相似输入产生相同或近似结果。

除双方另有明确书面约定外，平台不承诺 AI 生成剧本具有绝对唯一性、排他性或不会与其他作品相似。

6.4 商业使用

用户可以在合法合规的前提下将生成结果用于剧本投稿、影视项目策划、商业提案、短剧制作及其他商业活动。

用户应自行审核生成内容的准确性、合法性及是否涉及第三方知识产权。

平台不得以本协议未明确约定的理由，擅自要求用户将合法生成作品的商业收益分配给平台。

6.5 AI 生成内容标识

用户应遵守国家有关人工智能生成合成内容标识的法律法规。

平台将根据适用规定，对相关生成内容设置必要标识。

用户不得恶意删除、篡改依法应保留的 AI 生成内容标识，或利用 AI 生成内容误导公众。

第七条 AI 剧本评审特别条款

7.1 评审性质

本平台 AI 剧本评审服务基于模型分析生成，其评审意见、评分、市场分析及优化建议仅供用户参考。

AI 评审结果不属于具有法定效力的鉴定意见，也不构成影视投资、版权交易、项目发行或商业收益保证。

7.2 评审结果的局限性

用户理解，AI 评审可能存在：

1. 对人物动机、剧情结构或创作意图理解不准确；
2. 对剧本质量及商业价值判断存在偏差；
3. 不同时间、模型或提示条件下评分不同；
4. 评审建议与实际市场情况不完全一致；
5. 遗漏剧本中某些情节、人物或专业问题。

7.3 用户自主决策

用户应结合自身专业判断及其他必要信息决定是否采用 AI 评审意见。

平台不承诺用户根据评审意见修改剧本后必然获得影视公司采购、平台签约、商业投资或其他收益。

7.4 评审数据保护

对于用户提交的未公开剧本，平台应采取合理的访问控制、数据传输保护及权限管理措施。

未经用户授权，平台不得擅自公开、出售或将用户剧本提供给其他用户浏览、下载或使用。

第八条 第三方大模型使用规则

8.1 技术接入

本平台通过依法合规的技术方式接入 DeepSeek 等第三方人工智能大模型。

为完成用户发起的 AI 生成或评审请求，平台可能需要将用户提交的提示词、剧本内容及必要的技术参数传输至模型服务接口。

具体处理方式按照本平台隐私政策及实际接入的第三方服务规则执行。

8.2 模型输出风险

由于人工智能模型技术特性，平台无法保证生成结果始终准确、完整、原创或符合用户的全部预期。

用户应对生成结果进行必要的人工审核。

8.3 模型故障与维护

因第三方模型维护、接口故障、网络异常或其他技术原因导致服务暂时中断的，平台将采取合理措施进行修复、恢复服务或提供替代方案。

如相关故障导致已购买服务无法按约履行，平台将依据法律规定及合同约定承担相应责任。

8.4 模型调整

平台可根据运营情况依法调整、增加或替换第三方模型。

如调整将实质性影响用户已购买的核心服务权益，平台应提前合理告知并妥善处理。

第九条 用户行为规范

用户不得利用本平台实施以下行为：

1. 生成、制作或传播违反法律法规的内容；
2. 侵犯他人著作权、商标权、商业秘密、隐私权或其他合法权益；

3. 利用平台实施诈骗、虚假宣传或其他违法商业活动；
4. 非法复制、传播或交易未经授权的第三方剧本；
5. 通过技术手段攻击平台、恶意调用接口或破坏系统安全；
6. 盗取其他用户账号、作品或数据；
7. 利用自动化工具恶意消耗平台资源；
8. 未经授权对平台程序进行反向工程、破解或非法复制；
9. 以其他方式违反法律法规及平台依法制定并公示的规则。

对于涉嫌违法违规或侵权的内容，平台可根据法律规定采取必要的审核、限制生成、屏蔽、删除、暂停服务等措施。

第十条 平台权利与义务

10.1 平台权利

平台有权：

1. 根据业务发展依法调整服务功能及收费标准；
2. 对涉嫌违法违规的内容进行必要的安全审核；
3. 对违反本协议的行为采取与违规程度相适应的处理措施；
4. 依法维护平台软件、系统、商标及其他合法知识产权；
5. 根据法律法规要求配合有权机关依法开展调查。

10.2 平台义务

平台应：

1. 按照购买时的约定提供相应服务；
2. 采取合理技术措施保障平台运行；
3. 依法保护用户个人信息及未公开作品；
4. 提供必要的客服、投诉和争议处理渠道；
5. 对异常扣费、服务故障及用户合理投诉进行处理；
6. 依法履行人工智能生成式服务相关管理义务。

第十一条 免责声明与责任限制

11.1 AI 辅助创作属性

平台提供的 AI 生成及评审服务属于辅助性技术工具，不替代用户的专业创作判断。

平台不对用户作品的市场价值、发行效果、投资收益、影视化成功率或其他商业成果作出保证。

11.2 不可抗力

因自然灾害、重大公共事件及其他符合法律规定的不可抗力导致合同不能履行的，按照法律规定处理。

受影响方应在合理范围内及时通知对方，并采取必要措施减少损失。

11.3 责任划分

因用户违法使用服务、提交侵权素材或故意损害他人权益而产生的责任，由相关责任方依法承担。

因平台故意、重大过失、未依法履行个人信息保护义务或其他依法应由平台负责的行为造成损失的，平台不得通过本协议免除法定责任。

11.4 损失处理

双方因合同履行发生争议时，应依据法律规定、实际损失、过错程度及可预见性等因素确定责任。

任何责任限制均不适用于法律禁止限制或免除责任的情形。

第十二条 用户作品保密与数据安全

12.1 剧本保密

平台理解用户提交的未公开剧本、创意大纲及人物设定可能具有商业价值。

平台应采取与业务风险相适应的技术和管理措施，保护相关内容免遭未经授权的访问、泄露、篡改或丢失。

12.2 作品使用限制

未经用户另行明确授权，平台不得：

1. 将用户未公开剧本出售给第三方；
2. 擅自公开展示用户未公开剧本；
3. 将用户未公开剧本授权其他用户使用；
4. 将用户未公开剧本用于与提供约定服务无关的商业开发。

12.3 数据处理

用户作品可能根据用户所选择的功能进行必要的模型调用、临时处理、保存及导出。

具体处理目的、保存期限、第三方接收方及用户权利，以平台隐私政策为准。

12.4 数据删除

用户可按照平台提供的功能或客服渠道申请删除其保存的剧本及相关记录。

对于依法应删除的信息，平台应依法处理；对于依法需要保留的信息，平台应在法定范围内限制处理。

第十三条 违约处理

13.1 违规处理措施

用户违反本协议或相关法律法规的，平台可根据违规性质、严重程度及实际风险采取：

1. 提醒、警告或要求整改；
2. 限制部分功能；
3. 暂停相关服务；
4. 删除违法违规内容；
5. 对严重违规账号终止服务；
6. 依法追究相关法律责任。

13.2 违约赔偿

因一方违反本协议并造成另一方实际损失的，违约方应依法承担相应赔偿责任。

13.3 已购服务处理

因用户严重违约导致服务终止的，平台可根据违约情况、已履行服务及实际损失依法处理剩余服务费用，不得违反法律规定一概没收全部预付款。

第十四条 协议变更与终止

14.1 协议变更

平台可因法律法规变化、服务升级或业务调整修改本协议。

涉及用户重大权益的修改，平台应通过合理方式提前告知，并依法取得必要的用户同意。

修改不得违法追溯剥夺用户已经取得的合法权益。

14.2 用户终止

用户可停止使用平台并依法申请注销账号。

账号注销前，用户应自行备份有权保存的剧本及其他创作成果。

未使用付费权益的处理按照购买时的有效约定及法律规定执行。

14.3 平台终止

因平台停止运营、业务调整或其他原因终止服务的，平台应依法提前告知用户，妥善处理未履行订单、用户数据及退款事宜。

第十五条 法律适用与争议解决

1. 本协议的订立、履行、解释及争议解决适用中华人民共和国法律（为本协议目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。
2. 双方因本协议发生争议，应首先通过友好协商解决。
3. 协商不成的，双方可依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。
4. 在不违反消费者保护及民事诉讼管辖等强制性规定的前提下，双方约定由成都剧来文化传播有限公司住所地有管辖权的人民法院处理相关合同争议。
5. 本条不限制用户依法享有的投诉、举报及其他法定救济权利。

第十六条 其他

1. 本协议与《剧来 AI 平台隐私政策》及用户购买时明确确认的订单条款，共同构成相关服务的合同文件。
2. 如订单另有合法有效的特别约定，按照双方明确约定处理；但不得违反法律法规的强制性规定。
3. 本协议部分条款无效，不影响其他条款的效力。
4. 本协议未尽事宜，按照中华人民共和国现行法律法规执行。

成都剧来文化传播有限公司

生效日期：【11 月 19 日】